



ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Риски

1. Макроэкономические риски

Описание риска	Управление риском
Изменения макроэкономических условий, обусловленные волатильностью мировых цен на энергоносители, валютных курсов, инфляционными процессами, изменениями фискальной и денежно-кредитной политики, могут негативно повлиять на финансовые результаты Компании.	В Компании применяется сценарный подход к прогнозированию макроэкономических показателей. Один из сценариев определяется как базовый и характеризует наиболее вероятное, с точки зрения менеджмента Компании, развитие макроэкономической ситуации. Кроме того, разрабатываются оптимистический и стресс-сценарии. Благодаря применению стресс-сценария выявляются наиболее чувствительные к негативному изменению макроэкономических параметров активы и инвестиционные проекты. По результатам данного анализа принимаются управленческие решения.

2. Страновые риски

Описание риска	Управление риском
<p>ПАО «ЛУКОЙЛ» ведет деятельность в ряде стран с высоким уровнем рисков (Ирак, Египет, Узбекистан, страны Западной Африки), реализация которых может существенно осложнить такую деятельность и даже привести к ее прекращению.</p> <p>Основными факторами, способными негативно повлиять на деятельность ПАО «ЛУКОЙЛ» в таких странах, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дестабилизация политической ситуации; • эскалация военных конфликтов; • макроэкономическая нестабильность; • экспроприация активов Компании; • неэффективность законодательной базы и судебной системы. 	<p>Основная часть добывающих и перерабатывающих активов Группы сосредоточена на территории Российской Федерации, поэтому влияние данного риска ограничено. При этом Компания стремится диверсифицировать свои международные операции.</p> <p>При реализации проектов в странах с высокими рисками Компания применяет повышенные требования к уровню доходности таких проектов. Кроме того, в случае ухудшения политической или социально-экономической ситуации в регионе деятельности Компании ПАО «ЛУКОЙЛ» может реализовать ряд антикризисных мер, среди которых: сокращение издержек, оптимизация инвестиционной программы, снижение доли в проекте и привлечение партнеров.</p>

3. Ценовые риски

Описание риска	Управление риском
Компания имеет ограниченное влияние на цены своей продукции, которые во многом зависят от рыночной конъюнктуры и (или) действий регулирующих органов. Снижение цен на нефть и нефтепродукты может оказать существенное негативное влияние на финансовые результаты Компании.	<p>ЛУКОЙЛ является вертикально интегрированной компанией, объединяя в своей структуре добывающие, нефтеперерабатывающие и сбытовые активы. Данная структура выступает как механизм естественного хеджирования, где разнонаправленные факторы риска компенсируют друг друга.</p> <p>Кроме того, Компания использует комплекс мер, направленных на снижение негативного влияния ценовых рисков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применение сценарного подхода при формировании долгосрочных программ развития, формирование портфеля инвестиционных проектов с учетом анализа устойчивости показателей проектов к изменению ценовых параметров; • использование системы управления товарными поставками, которая позволяет быстро реагировать на изменение рыночной конъюнктуры и осуществлять арбитражные отгрузки; • хеджирование операций при осуществлении международной торговой деятельности.

4. Отраслевые риски

4.1. Риски, связанные со строительством скважин и разработкой месторождений с трудноизвлекаемыми запасами углеводородов

Описание риска	Управление риском
<p>Значительная доля материалов и оборудования, необходимого для строительства скважин, приобретается Компанией и ее подрядчиками у поставщиков из стран Европейского союза и США. Запрет поставок таких оборудования и материалов может негативно повлиять на результаты деятельности Компании.</p>	<p>На проектах Компании создан годовой резерв запасных частей, оборудования и материалов. Разработан комплекс мер, которые позволят заменить химические реагенты, предназначенные для приготовления и обработки буровых растворов и поставляемые из стран Европейского союза и США, на продукцию из России и других стран.</p>
	<p>Компания также активно внедряет российские технологии и планомерно снижает долю импортного оборудования. На проектах Компании проводятся опытно-промышленные работы по испытанию новых образцов российского оборудования и постепенно внедряются российские системы многозонного гидроразрыва пласта.</p>

4.2. Риски роста тарифов и цен поставщиков

Описание риска	Управление риском
<p>В своей деятельности Компания пользуется товарами и услугами третьих лиц, включая транспортные услуги. Затраты на приобретение товаров и услуг у третьих лиц оказывают непосредственное влияние на финансовые результаты Компании.</p>	<p>В целях минимизации рисков, связанных с увеличением тарифов монополий в странах деятельности, а также риска роста цен других поставщиков услуг, Компания:</p>
<p>Компания пользуется услугами транспортных монополий, таких как ОАО «РЖД», ПАО «Транснефть», ПАО «Газпром» и других аналогичных монополий в странах деятельности Группы, рост цен на услуги которых носит систематический характер.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • диверсифицирует способы транспортировки продукции, в том числе путем организации альтернативных маршрутов поставки; • участвует в скоординированной с другими потребителями работе по недопущению опережающего увеличения тарифов монополий; • использует тендерные процедуры при выборе поставщиков, услуги которых планируется использовать на долгосрочной основе; • пользуется инструментом долгосрочного фиксирования условий транспортировки.
<p>Существует также риск роста цен других поставщиков товаров и услуг, включая транспортировку автотранспортом, услуги таможенных брокеров, стоимость складского хранения и т. д.</p>	<p>Для снижения риска роста цен других поставщиков товаров и услуг Компания совершенствует тендерные процедуры и расширяет конкурентную среду (список поставщиков товаров и услуг).</p>

4.3. Риск необнаружения геологических запасов или обнаружения объемов, ниже изначально запланированного уровня

Описание риска	Управление риском
<p>В деятельности Компании присутствует риск того, что при реализации новых проектов и поисковом бурении не будут обнаружены продуктивные в коммерческом плане запасы нефти и газа и (или) обнаруженные запасы будут ниже изначально запланированного уровня. В связи с этим Компания может быть вынуждена списать соответствующие расходы, что может оказать негативное влияние на финансовые результаты Компании.</p>	<p>Компания непрерывно совершенствует технологии геолого-разведочных работ и использует поэтапный подход к проведению работ, когда планы по очередному этапу формируются исходя из результатов, полученных на предыдущем этапе.</p>

4.4. Риски, связанные с недропользованием и лицензированием	
Описание риска	Управление риском
<p>Действующее в России законодательство о недропользовании и лицензировании деятельности по поиску и добыче полезных ископаемых и практика его применения создают ряд рисков, среди которых наиболее значимыми являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> риск досрочного прекращения права пользования недрами или риск наложения штрафов за невыполнение условий лицензионных соглашений; риск не предоставления права пользования недрами юридическому лицу, открывшему месторождение федерального значения или месторождение на участке недр федерального значения, включая пользователей недр с участием иностранных инвесторов в уставном капитале; риск отказа приема заявочных документов для участия в конкурсах/аукционах. 	<p>В целях минимизации рисков, связанных с недропользованием и лицензированием, Компания:</p> <ul style="list-style-type: none"> осуществляет мониторинг изменений законодательства в области недропользования и лицензирования, вносит предложения по актуализации существующей законодательной базы; поддерживает в актуальном состоянии список объектов нераспределенного фонда недр, представляющих интерес для Компании; формирует заявочные материалы для участия в конкурсах/аукционах и для переоформления лицензий; ежегодно проводит повышение квалификации специалистов в области лицензирования и недропользования, обеспечивает их участие в ключевых семинарах по направлению деятельности; осуществляет мониторинг текущего состояния недропользования с использованием специальной информационной системы; осуществляет взаимодействие с контролирующими органами в целях снижения рисков досрочного прекращения права пользования недрами.

5. Финансовые риски

5.1. Риски ликвидности

Описание риска	Управление риском
<p>Высокая волатильность цен на углеводороды и продукты их переработки, курсов мировых валют, рост тарифов и цен поставщиков и прочие внешние факторы могут привести к разбалансированности показателей планов, бюджетов и инвестиционных программ Группы «ЛУКОЙЛ» и, как следствие, к возникновению дефицита ликвидности и источников финансирования.</p>	<p>Управление ликвидностью Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется централизованно, основной инструмент – скользящий прогноз ликвидности; внедрена и эффективно функционирует глобальная система управления ликвидностью Группы «ЛУКОЙЛ», включающая в себя автоматическую систему концентрации и перераспределения денежных средств, корпоративный дилинг. На регулярной основе проводится контроль показателей ликвидности, а также оценка чувствительности показателей планов, бюджетов и инвестиционных программ к изменению макроэкономических показателей. В случае необходимости осуществляется корректировка планов, производится секвестирование расходов при переходе к стресс-сценарию, осуществляется сдвиг сроков платежей и сроков реализации проектов во времени или включение в план опциональных проектов в случае улучшения макроэкономической ситуации, а также обеспечивается своевременное финансирование деятельности.</p> <p>На дату публикации Отчета ПАО «ЛУКОЙЛ» имел инвестиционный рейтинг от трех крупнейших международных рейтинговых агентств: S&P (рейтинг BBB), Fitch (рейтинг BBB+) и Moody's (рейтинг Baa2).</p> <p>Регулярно проводится работа по мониторингу и обеспечению соответствия финансовых показателей Компании требованиям рейтинговых агентств.</p>

5.2. Валютные риски	
Описание риска	Управление риском
<p>Основная часть выручки Компании формируется за счет долларовых поступлений от продажи нефти и нефтепродуктов, тогда как основная часть операционных и капитальных затрат номинирована в рублях. В связи с этим колебания валютных курсов могут оказать существенное влияние на финансовые результаты Компании.</p>	<p>Компания управляет валютными рисками с использованием комплексного подхода, в том числе применяя механизмы естественного хеджирования, включая управление валютной структурой монетарных активов и обязательств и используя преимущества географической диверсификации.</p>

5.3. Риск дефолта контрагента, неплатежей со стороны контрагента

Описание риска	Управление риском
<p>Дефолтные события контрагентов Компании могут привести к не получению или несвоевременному, неполному получению выручки за поставленный товар, либо, применительно к финансовым контрагентам, невозврату или частичному невозврату размещенных на их счетах средств, что может негативно повлиять на финансовые результаты Компании и повлечь необходимость привлечения дополнительных финансовых средств для выполнения обязательств Компании.</p>	<p>В целях минимизации риска дефолта и неплатежей контрагентов, Компания производит расчеты с третьими лицами, не входящими в Группу «ЛУКОЙЛ», на условиях предоплаты, либо обеспечиваются аккредитивами или банковскими гарантиями со стороны конечных покупателей.</p> <p>На основе регулярного комплексного анализа составляется перечень рекомендованных для взаимодействия банков-контрагентов, в том числе с применением инструментария ранжирования банков и финансовых институтов.</p>

6. Правовые риски

Описание риска	Управление риском
<p>Изменения налогового законодательства, законодательства в области недропользования, электроэнергетики и корпоративного управления могут оказать негативное влияние на финансовые результаты Компании.</p>	<p>Компания ведет постоянный мониторинг изменений законодательства и предпринимает меры для получения информации о возможных изменениях на стадии их предварительного обсуждения. Представители Компании участвуют в таких обсуждениях с целью детального разъяснения позиции Компании в отношении этих вопросов, рисков и неопределенностей, которые несут в себе новые законодательные инициативы.</p> <p>Представители Компании также участвуют в экспертных мероприятиях по обсуждению и выработке эффективных решений по практическому применению уже вступивших в действие новаций законодательства.</p>

7. Риски, связанные с обращением ценных бумаг Компании

Описание риска	Управление риском
<p>Ценные бумаги Компании обращаются на регулируемых рынках в России и за рубежом. Изменения требований к эмитентам со стороны регулирующих органов и фондовых бирж могут потребовать от Компании изменения процедур корпоративного управления и принятия дополнительных обязательств в сфере раскрытия информации и взаимодействия с акционерами. В случае если Компания не сможет своевременно обеспечить соответствие этим требованиям и выполнение необходимых обязательств, это может привести к перемещению ценных бумаг Компании в более низкие сегменты листинга, включая делистинг, что может негативно отразиться на ликвидности и стоимости таких ценных бумаг.</p>	<p>Компания ведет мониторинг изменений правил листинга и иных требований регулирующих органов и фондовых бирж. Представители Компании принимают участие в рабочих встречах и прочих мероприятиях для эмитентов, проводимых фондовыми биржами и другими организациями, оказывающими консультационные и образовательные услуги для эмитентов. Компания также стремится к внедрению наилучшей мировой практики в сфере корпоративного управления.</p>

8. Риски, связанные с исполнением обязательств по раскрытию информации

Описание риска	Управление риском
<p>В целях поддержания листинга ценных бумаг Компания осуществляет раскрытие обязательной информации по определенным процедурам с соблюдением временных сроков, установленных требованиями регулирующих органов и фондовых бирж. Раскрытие информации происходит в электронной форме путем передачи информации организациям, уполномоченным регулируемыми органами на раскрытие информации на фондовых рынках (далее – службы раскрытия информации), с использованием интернет-сайтов этих организаций и средств электронной почты. В случаях нарушения работы интернет-сайтов служб раскрытия информации (по причине хакерских атак, технических сбоев и т. п.), а также нарушений работы компьютерных систем самой Компании необходимая информация может быть не раскрыта в установленные сроки, что может быть расценено как нарушение Компанией своих обязательств и повлечь наложение регулятором в сфере ценных бумаг административных штрафов в отношении Компании и (или) ее руководящих работников.</p>	<p>Для снижения этих рисков Компания при необходимости заключает договоры на раскрытие информации более чем с одной службой раскрытия информации, стремится предоставлять информацию для раскрытия, оставляя дополнительное время до истечения предельных сроков раскрытия с целью урегулирования возможных технических проблем. При необходимости уполномоченные работники Компании взаимодействуют с работниками служб раскрытия информации.</p>

9. Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

Описание риска	Управление риском
<p>ПАО «ЛУКОЙЛ» сталкивается с различными факторами, способными стать причинами реализации риска потери деловой репутации, что может оказать негативное воздействие на финансовые результаты Компании и стоимость ее акций.</p> <p>Реализация данного риска может быть вызвана внутренними и внешними факторами, в том числе несоблюдением требований законодательства, учредительных и внутренних документов, неисполнением договорных обязательств, неудовлетворительным качеством готовой продукции, формированием негативного представления о финансовой устойчивости и финансовом положении Компании.</p>	<p>В целях управления этим риском Компания ведет работу, направленную:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на поддержание регулярного контакта с заинтересованными сторонами; • предоставление своевременной и объективной информации о финансовых и производственных показателях деятельности; • обеспечение непрерывного контроля за соблюдением требований законодательства, действующих соглашений; • своевременные расчеты с контрагентами. <p>Компания обеспечивает контроль за качеством продукции и предоставляемых услуг: организована «Горячая линия» для своевременного реагирования на замечания и предложения по работе АЗС.</p> <p>Большое внимание уделяется вопросам безопасности и охраны окружающей среды. Компания в своей работе руководствуется самыми высокими стандартами в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.</p> <p>Компания придает большое значение вопросам организации условий труда и социальной ответственности. Реализуются программы, направленные на поддержание и совершенствование эффективной системы охраны труда и социальной защиты.</p>

10. Стратегические риски

Описание риска	Управление риском
<p>В конце 2017 года Совет директоров Компании утвердил Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы, в рамках которой определен перечень основных рисков, с которыми Компания может столкнуться при реализации Программы. Перечень данных рисков включает в том числе риски срыва сроков реализации инвестиционных проектов, риски не возмещения затрат по реализуемым проектам, риск повышения налоговой нагрузки, риски аварий.</p>	<p>Учет стратегических рисков осуществляется на регулярной основе в процессе подготовки Стратегии Компании. В рамках процесса стратегического планирования оцениваются риски и эффективность различных стратегических инициатив, формируется набор оптимальных стратегических решений с точки зрения соотношения риска и доходности.</p> <p>Для минимизации стратегических рисков менеджмент Компании на регулярной основе осуществляет мониторинг макроэкономической ситуации, тенденций развития отрасли, анализирует информацию о деятельности собственных подразделений и конкурентов. При разработке Стратегии и формировании инвестиционной программы в Компании активно используются инструменты сценарного и вероятностного моделирования, позволяющие оценить различные риски.</p>

11. Прочие риски

11.1. Риск совершения террористических актов, противоправных действий третьих лиц

Описание риска	Управление риском
<p>ПАО «ЛУКОЙЛ» ведет деятельность в ряде стран с высоким уровнем рисков, связанных с совершением террористических актов и других криминальных воздействий в отношении активов Компании. Существуют также риски, связанные с противоправными действиями конкурентов (в частности, риски недобросовестной конкуренции), риски финансовых и иных злоупотреблений со стороны работников, а также хищений финансовых и товарно-материальных средств.</p>	<p>В целях минимизации данных рисков Компания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участвует в мероприятиях Национального антитеррористического комитета, Федеральной службы безопасности, Министерства внутренних дел Российской Федерации по блокированию деятельности террористических организаций; • проводит работу по выявлению из числа работников лиц, намеренно наносящих ущерб интересам Компании в интересах третьих лиц; • планирует и проводит мероприятия по повышению защищенности информации; • использует криптографические средства защиты информации.

11.2. Риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

Описание риска	Управление риском
<p>На объектах Компании существуют риски, связанные с остановками технологического процесса, выбросами опасных продуктов, причинением вреда окружающей среде, возникновением аварий, пожаров и несчастных случаев, что в свою очередь может повлечь остановку производственных мощностей Компании.</p>	<p>Для минимизации данных рисков в Компании создана и успешно функционирует система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, сертифицированная на соответствие требованиям международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001 и реализуются такие мероприятия, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • целевые корпоративные программы в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды; • производственный контроль за эксплуатацией опасных производственных объектов; • диагностика (неразрушающий контроль) и мониторинг параметров оборудования; • ремонт и своевременная замена оборудования; • обеспечение реализации требований в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды к подрядным организациям на всех этапах взаимодействия с ними; • развитие лидерства и культуры безопасности; • обеспечение квалификации персонала всех уровней; • специальная оценка условий труда, улучшение условий труда работников; • разработка Планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах, Планов ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов, формирование резерва сил и средств для ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций, проведение обучения персонала, обслуживающего опасный производственный объект, и аварийно-спасательных формирований действиям по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций; • другие меры по снижению аварийности и травматизма на производстве в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

11.3. Риск изменения климата	
Описание риска	Управление риском
<p>Ужесточение норм регулирования в связи с изменением климата и его физическими последствиями, может оказать негативное воздействие на деятельность ПАО «ЛУКОЙЛ» как крупного производителя ископаемых видов топлива и эмитента парниковых газов в виде роста издержек и снижения эффективности.</p> <p>Кроме того, ПАО «ЛУКОЙЛ» ведет деятельность в различных регионах, где потенциал физического воздействия от изменения климата является весьма непредсказуемым и может оказать существенное негативное воздействие.</p>	<p>Для минимизации данных рисков Компания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществляет учет и планирование мер по регулированию выбросов парниковых газов; • осуществляет постоянный мониторинг изменений законодательства в этой области, предпринимает меры для получения информации о таких изменениях на стадии их предварительного обсуждения, а также для участия представителей Компании в таких обсуждениях с целью детального разъяснения позиции Компании в отношении этих вопросов, рисков и неопределенностей, которые несут в себе новые законодательные инициативы; • учитывает риск климатических изменений при проектировании и строительстве объектов на наиболее уязвимых территориях (районы Крайнего Севера, морские объекты).
11.4. Риски невыполнения инвестиционной программы	
Описание риска	Управление риском
<p>При реализации инвестиционных проектов Компания сталкивается с рисками роста затрат и несвоевременного ввода в эксплуатацию производственных объектов.</p> <p>Задержки в реализации проектов, в том числе по причине задержки подготовки проектно-сметной документации, получении разрешительной документации, заключении контрактов, сроков выполнения работ, а также изменения планов работ по месторождениям в связи с получением дополнительной геологической информации могут приводить к ухудшению производственных показателей последующих лет и снижению эффективности инвестиционных проектов.</p>	<p>Компания управляет данным риском путем проведения ежеквартального мониторинга реализации проектов. При формировании инвестиционной программы осуществляется контроль наличия исходно-разрешительной документации на ближайший год.</p>
11.5. Риск конкуренции	
Описание риска	Управление риском
<p>Нефтегазовая промышленность существует в условиях высокой конкуренции. Компания конкурирует с другими крупными российскими и международными нефтегазовыми компаниями по следующим основным направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получение лицензий на разведку и добычу в ходе аукционов или торгов; • приобретение активов и оборудования, вхождение в новые проекты; • привлечение специализированных сторонних организаций для оказания услуг; • привлечение квалифицированного и опытного персонала; • доступ к ключевой транспортной инфраструктуре; • разработка, а также поиск, приобретение и интеграция технологий; • организация сбыта готовой продукции. <p>Кроме того, ПАО «ЛУКОЙЛ» может столкнуться с конкуренцией со стороны поставщиков альтернативных источников энергии, включая экологически чистые возобновляемые источники энергии.</p>	<p>ЛУКОЙЛ является одной из крупнейших вертикально интегрированных нефтяных компаний как в России, так и в мире. На протяжении длительного времени Компания демонстрирует эффективность своей работы, что делает ее одним из лидеров отрасли и усиливает позиции в конкурентной борьбе. Компания зарекомендовала себя надежным партнером с сильным финансовым положением. В Компании осуществляется стратегическое планирование, позволяющее снизить потенциальные риски, связанные с усилением конкуренции. В рамках долгосрочного видения развития ситуации на рынке выбираются наиболее эффективные активы и формы участия в них. Компания регулярно проводит мониторинг рыночной ситуации и своевременно реагирует на ее изменение.</p> <p>Развитие профессиональных и управленческих компетенций персонала и внедрение новых технологий позволяют Компании наращивать конкурентные преимущества.</p>

11.6. Риск нехватки квалифицированного персонала

Описание риска	Управление риском
Недостаточная квалификация и профессионализм работников могут оказать негативное влияние на финансовые результаты деятельности Компании.	С целью снижения негативного влияния данного риска Компания уделяет ключевое внимание комплексному развитию кадрового потенциала. В Компании создан и пополняется кадровый резерв из числа наиболее опытных и перспективных работников, большое внимание уделяется привлечению в Компанию молодых специалистов и выпускников ведущих высших учебных заведений.

11.7. Риски кибератак

Описание риска	Управление риском
Информационно-технологическое обеспечение и, как следствие, автоматизированные с его помощью процессы, влияющие на финансовое состояние и результаты деятельности Компании, на достоверность финансовой и бухгалтерской информации, а также на способность Компании исполнять свои обязательства, функционируют в связанной информационной среде и неизбежно подвержены рискам внешних и внутренних кибератак на конфиденциальность, целостность и доступность информации в ИТ-системах. В качестве объектов защиты от рисков кибератак Компания рассматривает не только принадлежащую ей информацию и средства ее обработки, но также информацию, доверенную ей государственными органами, акционерами, деловыми партнерами и субъектами персональных данных.	Компания придерживается общепризнанных мировых стандартов и лучших практик по обеспечению информационной безопасности, стремится более эффективно использовать ранее внедренные средства защиты и постоянно совершенствует производимые на них внутренние сервисы по информационной безопасности, однако видоизменяющиеся киберугрозы требуют также постоянной готовности к отражению ранее неизвестных кибератак. Успешность этой деятельности складывается из раннего обнаружения новых киберугроз, прежде чем они будут использованы против Компании, и противодействия кибератакам в режиме реального времени, что позволяет предотвратить или предельно минимизировать последствия.

11.8. Риски информационно-технологического обеспечения

Описание риска	Управление риском
Помимо рисков кибератак, воздействующих на конфиденциальность, целостность и доступность информации в используемых Компанией ИТ-системах, информационно-технологическое обеспечение его управленческой и финансовой деятельности подвергается рискам, природа которых не связана с нарушением защищенности информации. К ним относятся риски срыва проектов по созданию и модернизации ИТ-систем, сбоев и отказов ИТ-систем, неполучения Компанией ИТ-услуг, зависящих от внешних поставщиков, а также утраты рыночных позиций, вызванной отставанием в применении инновационных цифровых технологий.	<p>В отношении рисков, связанных с выполнением проектов по созданию и модернизации ИТ-систем, Компания применяет и планирует совершенствовать современные практики управления разработкой, ориентируется на хорошо зарекомендовавшие себя технические решения с надежной технической поддержкой.</p> <p>Наряду с превентивными мерами, направленными на минимизацию рисков и включающими в себя создание отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры, тестирование ИТ-систем перед вводом в эксплуатацию и контроль вносимых изменений, уделяется также внимание планированию проактивных действий в случае реализации риска, нацеленных на возобновление критически важных бизнес-операций и управленческих процессов до того, как последствия их прерывания достигнут неприемлемой величины.</p> <p>Минимизация рисков, связанных с участием в производстве ИТ-услуг внешних поставщиков, обеспечивается как качественным подбором поставщиков и контролем за их деятельностью, так и поддержанием внутренних компетенций для производства наиболее критичных для Компании ИТ-услуг.</p> <p>Реализуются мероприятия по управлению санкционными рисками, подготовлен план реагирования на наступление подобных событий. Инициативы по цифровизации включены в Информационную стратегию Группы «ЛУКОЙЛ».</p>

