

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

С момента основания ЛУКОЙЛ в своей деятельности руководствуется принципами устойчивого развития и старается достичь равновесия между социально-экономическими и природно-экологическими аспектами. Наш подход к управлению аспектами устойчивого развития базируется на согласованности интересов и планов Компании с основными принципами Глобального договора ООН, общечеловеческими ценностями, глобальными тенденциями и приоритетами национального и регионального развития, что подразумевает интеграцию экономических, экологических и социальных целей и задач в корпоративную систему принятия бизнес-решений.

Подробнее о системе управления устойчивым развитием читайте в разделе «Система управления в области устойчивого развития» на с. 123

Одним из ключевых элементов устойчивого развития Компании является обеспечение высокого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

(далее также – ПБ, ОТ и ОС). Для этих целей в Компании действует система управления ПБ, ОТ и ОС, сертифицированная на соответствие стандартам ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007 и основанная на принципах предупреждающих действий и персональной ответственности руководителей и работников. В связи с выходом в 2018 году международного стандарта ISO 45001, заменяющего OHSAS 18001:2007, в Группе «ЛУКОЙЛ» ведется работа по переходу на требования принятого стандарта.

Основополагающим документом в системе управления ПБ, ОТ и ОС является Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке (далее – Политика по ПБ, ОТ и ОС). В 2018 году в Политику были внесены изменения, учитывающие в том числе возрастающую актуальность вопросов изменения климата.

Подробнее о Политике по ПБ, ОТ и ОС читайте на сайте Компании

В целях развития системы управления ПБ, ОТ и ОС действует Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС, который рассматривает актуальные вопросы ПБ, ОТ и ОС, включая формирование Политики в области ПБ, ОТ и ОС, меры управления существенными рисками, предложения по мотивации работников организаций Группы в части обеспечения ПБ, ОТ и ОС, включая ключевые показатели деятельности, результаты деятельности по обеспечению требований в области ПБ, ОТ и ОС и анализ результативности выполнения мероприятий, меры реагирования на измерения законодательных и других требований, оказывающих влияние на деятельность Компании.

Кроме того, Комитет готовит предложения органам управления Компании по утверждению основных документов в области ПБ, ОТ и ОС: Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, целевых функциональных программ по соответствующим направлениям, а также локальных нормативных актов Компании.

В целях реализации Политики разрабатываются трехлетние целевые программы в области ПБ, ОТ и ОС, которые рассматриваются Комитетом ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС и утверждаются приказом ПАО «ЛУКОЙЛ». Итоги выполнения целевых программ подводятся ежегодно на заседании Правления. Кроме того, Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» ежегодно рассматривает вопрос о состоянии ПБ, ОТ и ОС и мерах по повышению уровня безопасности ведения работ, а также принимает решения по направлениям совершенствования системы управления ПБ, ОТ и ОС.

СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В целях повышения ответственности за соблюдение требований ПБ, ОТ и ОС в свод ключевых показателей деятельности (КПД) Группы «ЛУКОЙЛ» включен показатель «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды». В оценке данного КПД учитываются:

- отсутствие несчастных случаев с летальным исходом по вине работодателя;
- соответствие системы управления ПБ, ОТ и ОС требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001;
- коэффициент частоты несчастных случаев;
- удельный показатель выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
- удельный показатель сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водоемы;
- отношение утилизированных в течение года отходов к вновь образовавшимся и др.

Полученная оценка уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в ПАО «ЛУКОЙЛ» используется в системе стимулирования руководителей всех уровней, рабочих и специалистов.

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА



ОСНОВНЫЕ ОРИЕНТИРЫ¹

- Улучшение условий и охраны труда и, как следствие, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости
- Снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций на объектах Группы



ИТОГИ 2018 ГОДА

- Улучшение условий труда
- Сохранение низких показателей производственного травматизма в Компании, снижение случаев производственного травматизма в подрядных организациях
- Отсутствие чрезвычайных ситуаций на производственных объектах
- Отсутствие аварий на опасных производственных объектах



ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

- Усиление профилактической работы по раннему выявлению профессиональных заболеваний, а также по внедрению мероприятий, минимизирующих вредное воздействие производственных факторов, вызывающих профессиональные заболевания
- Снижение уровня производственного травматизма
- Реализация мероприятий по внедрению и приведению систем пожаротушения на объектах в соответствие обновленным требованиям нормативных документов в области пожарной безопасности
- Внедрение и тиражирование в организациях Группы лучших практик управления промышленной, пожарной безопасностью и охраной труда

Обеспечение безопасных условий труда и следование нормам охраны труда – ключевые приоритеты для Компании. ЛУКОЙЛ является одним из лидеров в области обеспечения промышленной безопасности и охраны труда среди крупнейших российских нефтегазовых компаний. Показатели травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в 2018 году оставались на низком уровне, при этом снизилась тяжесть последствий для пострадавших. Значительно сокращено количество несчастных случаев с работниками подрядных организаций на объектах Компании (до девяти случаев с 20 в 2017 году). Улучшение показателей достигнуто благодаря реализованным в предыдущие годы мерам по взаимодействию с подрядными организациями, в том числе в части повышения культуры безопасности.

В отчетном году в ООО «РИТЭК» (дочернее общество Компании) произошел один смертельный случай на Киязлинском месторождении в Татарстане, причиной которого стало нарушение

требований охраны труда при проведении работ по откачке талых вод из дренажного колодца. По результатам проведенного расследования в ООО «РИТЭК» пересмотрены локальные нормативные акты, регламентирующие проведение аналогичных работ, проведены внеочередные инструктажи, проверки знаний персонала, дренажные колодцы оборудованы дополнительными устройствами для обеспечения безопасности. В целях недопущения аналогичных случаев в других организациях Группы данный случай был рассмотрен на Дне безопасности ПАО «ЛУКОЙЛ» под председательством Р.У. Маганова – заместителя Председателя Совета директоров, Первого исполнительного вице-президента и председателя Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС в присутствии представителей организаций Группы, профсоюзных и подрядных организаций.

Благодаря проводимой работе в области предотвращения аварий на опасных производственных объектах, в 2018 году такие аварии не были допущены.

Основные показатели производственного травматизма по организациям Группы

	2016	2017	2018	Изменение 2018/2017, %
Количество несчастных случаев на производственных объектах	19	20	21	5
Количество пострадавших в несчастных случаях	28	22	23	5
Количество пострадавших с летальным исходом	4	4	1	-75
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR) ²	0,2	0,2	0,2	
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) ³			0,12	

² LTAFR = количество несчастных случаев, связанных с производством, в расчете на 1 тыс. человек среднесписочной численности в отчетном периоде.

³ LTIFR = количество травм с временной потерей трудоспособности в расчете на 1 млн отработанных человеко-часов.

Количество аварий на опасных производственных объектах российских организаций Группы⁴

шт.

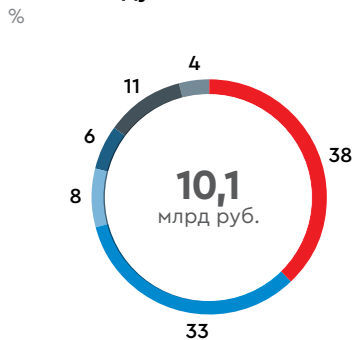
	2016	2017	2018
Аварии	2	6	0

⁴ Опасные производственные объекты классифицированы в соответствии с Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ.

¹ Основные целевые ориентиры Программы промышленной безопасности.

Важнейшим инструментом профилактики происшествий в Компании являются проводимые на регулярной основе учения. Тренировки на объектах проходят работники не только Компании, но и подрядных организаций, находящиеся на объекте в момент проведения тренировок. В 2018 году проведено 178 учений различного уровня, половина которых пришлось на учения по ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. Также было проведено более 11,9 тыс. объектовых тренировок. На учения и тренировки было привлечено более 88 тыс. работников Группы и подрядных организаций. В ходе проведения учений в 2018 году особое внимание уделялось проверке планов реагирования на возможные аварии (чрезвычайные ситуации), а также готовности и достаточности привлекаемых сил и средств для их ликвидации.

Структура расходов (капитальных и операционных) по программе промышленной безопасности по Группе в 2018 году



- Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций¹
- Превентивные меры по снижению производственного травматизма
- Содержание зданий, сооружений, территории. Электробезопасность
- Улучшение условий труда на рабочих местах
- Нормативно-правовое обеспечение, приведение объектов в соответствие нормативным требованиям
- Прочие мероприятия

¹ Включает проведение работ и оказание услуг в области пожарной безопасности, приобретение средств пожаротушения и защиты, проведение мероприятий по обеспечению норм радиационной безопасности и т. п.

Оценка условий труда

В 2018 году в Российской Федерации завершился пятилетний период перехода с ранее действовавшей процедуры аттестации рабочих мест на процедуру специальной оценки условий труда. На 31 декабря 2018 года Компания провела специальную оценку условий труда на 98,5% рабочих мест российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ», на которых работает 99,1% работников. Оставшиеся работники заняты на вновь введенных рабочих местах и на рабочих местах с изменившимися условиями труда, по которым специальная оценка условий труда осуществляется в плановом режиме в установленные законодательством сроки. Таким образом, в Компании полностью завершено проведение специальной оценки условий труда на действующих рабочих местах. В зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» оценка условий труда осуществляется в соответствии с процедурами, регламентированными законодательством в странах присутствия.

Работники, занятые на рабочих местах с вредными условиями труда, получают компенсации в зависимости от класса условий труда: оплату труда в повышенном размере, дополнительный отпуск, сокращенную рабочую неделю. Количество таких работников в 2018 году составило около 35% от среднесписочной численности персонала российских организаций Группы.

Требования к подрядным организациям по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды

В Компании установлены обязательные требования к подрядным организациям по обеспечению ПБ, ОТ и ОС. Такие требования являются неотъемлемой частью договора с подрядной организацией. Соответствие требованиям ПБ, ОТ и ОС проверяется на основании оценки подрядной организации перед проведением тендера. В случае несоответствия требованиям претендент не допускается к участию в тендере. На стадии выполнения договорных обязательств осуществляется контроль выполнения подрядными

СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ

В рамках системы управления ПБ, ОТ и ОС установлены единые для Группы «ЛУКОЙЛ» требования к порядку оповещения, учета и анализа несчастных случаев. Обо всех произошедших на объектах Компании случаях травматизма, в том числе с работниками подрядных организаций, оперативно оповещаются все заинтересованные стороны, включая структурные подразделения и руководящих работников ПАО «ЛУКОЙЛ», для принятия решений о дальнейших оперативных действиях. Поступающая информация проходит регистрацию и систематизацию в корпоративной информационной системе «РИСК-ПБ». После проведения расследования по каждому случаю анализ обстоятельств и причин доводится до организаций Группы (которые, в свою очередь, доводят ее до подрядных организаций) и подразделений, рассматривается на совещаниях Комитета по ПБ, ОТ и ОС и в рамках дней безопасности с привлечением профсоюзных организаций и ключевых подрядчиков. Разрабатываются и реализуются организационно-технические мероприятия по предупреждению травматизма, осуществляется проверка эффективности проводимых мероприятий. Результаты анализа несчастных случаев включаются в ежегодный доклад Правлению, разрабатываются мероприятия по дальнейшему недопущению несчастных случаев.

организациями установленных требований ПБ, ОТ и ОС. Помимо обязательной аттестации в органах Ростехнадзора предусмотрена также аттестация руководящих работников подрядных организаций по вопросам промышленной безопасности в аттестационных комиссиях организаций Группы.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



ОСНОВНЫЕ ОРИЕНТИРЫ²

- Повышение уровня рационального использования ПНГ
- Сокращение выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов в атмосферу
- Обеспечение нормативной очистки сточных вод, сбрасываемых в водные объекты и в централизованные системы водоотведения
- Утилизация накопленных и предотвращение дальнейшего накопления опасных отходов



ИТОГИ 2018 ГОДА

- Уровень рационального использования ПНГ по Группе достиг рекордного значения 97,4%
- Досрочно достигнута цель по сокращению прямых выбросов парниковых газов
- Выбросы загрязняющих веществ по российским организациям Группы снижены на 14% по сравнению с 2017 годом
- Доля загрязненных (без очистки и недостаточно очищенных) вод в общем объеме сброса сточных вод в поверхностные водные объекты по российским организациям Группы сократилась до 0,4% (0,5% в 2017 году)
- Компания обеспечила полную утилизацию всего объема образовавшихся в 2018 году отходов производства



ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

- Поддержание в целом по Группе уровня рационального использования ПНГ не ниже 95%
- Обеспечение выбросов, сбросов загрязняющих веществ, водопотребления и образования отходов в пределах установленных нормативов с учетом требований российского законодательства по переходу на наилучшие доступные технологии

Понимая высокую степень ответственности перед обществом за рациональное использование природных ресурсов и сохранение благоприятной экологической ситуации, ЛУКОЙЛ в своей работе неукоснительно следует законодательным нормам в странах присутствия и руководствуется самыми высокими стандартами охраны окружающей среды.

По итогам 2018 года были улучшены все основные показатели воздействия на окружающую среду. Главным достижением отчетного года стало повышение уровня рационального использования ПНГ до рекордных 97,4% по Группе в результате проведения последовательной работы по модернизации, реконструкции и вводу новых объектов рационального использования ПНГ. Сокращение объема сжигания газа на факеле российскими организациями Группы на 44% по сравнению с 2017 годом и совершенствование технологий с применением систем улавливания и очистки выбросов позволили снизить выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в российских организациях Группы на 14% – до 433 тыс. т, а также прямые выбросы парникового газа в атмосферу на 4% – до 29,99 млн т CO₂-экв.

Кроме того, в отчетном году по российским организациям Группы на 6% был сокращен объем водопотребления на собственные нужды, доля загрязненного стока

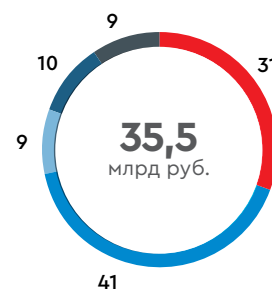
в общем объеме водоотведения снижена – до 0,4% по сравнению с 0,5% в 2017 году, а объем сброса загрязненных сточных вод сократился на 20% – до 0,9 млн куб. м. Объем утилизации отходов производства за год составил 1 582 тыс. т, что соответствовало объему их образования. Из общего объема образования отходов в 2018 году на опасные отходы пришлось 10% (1–3 классов опасности по российской классификации), малоопасные (4 класса опасности) – 73%, неопасные – 17%. Площадь загрязненных нефтью земель по состоянию на конец 2018 года сократилась на 1% – до 59,3 га.

Изменение климата

ЛУКОЙЛ признает важность мероприятий по предотвращению глобального изменения климата. Компания принимает участие в формировании законодательной и нормативно-правовой среды, регулирующей управление выбросами парниковых газов в России, и планирует свою деятельность в соответствии с принимаемыми решениями.

Структура расходов (капитальных и операционных) на охрану окружающей среды в 2018 году

%



- Охрана атмосферного воздуха
- Предупреждение и ликвидация аварийных ситуаций³
- Охрана и рациональное использование водных ресурсов
- Утилизация отходов производства
- Прочее

³ Включает ингибиторную, антикоррозийную защиту, диагностику и капитальный ремонт трубопроводов, обеспечение готовности к ликвидации разливов, установку аварийных резервуаров.

² Основные целевые ориентиры Программы экологической безопасности.

Выбросы парниковых газов

В отчетном году общий объем прямых выбросов парниковых газов российскими организациями Группы был сокращен на 4% – до уровня 29,96 млн т CO₂-экв. Таким образом, установленная Компанией цель по сокращению выбросов прямых парниковых газов на 1,2% к 2020 году относительно уровня 2016 года досрочно достигнута по итогам 2018 года. Основной вклад в сокращение выбросов парниковых газов пришелся на бизнес-сегмент «Разведка и добыча» в России.

Снижению выбросов парниковых газов способствовало проведение комплексной работы по нескольким направлениям:

- **повышение уровня рационального использования ПНГ.** Строительство новых и реконструкция имеющихся объектов

рационального использования ПНГ. С 2016 по 2018 год в эксплуатацию введены 45 таких объектов;

- **энергоэффективность.** Для повышения энергоэффективности в Компании выполняется Программа энергосбережения на 2017–2019 годы. В 25 дочерних обществах внедрена система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 50001:2011.

В Компании реализуется ряд проектов по развитию альтернативной энергетики, что способствует снижению воздействия на окружающую среду и диверсификации бизнеса. ЛУКОЙЛ располагает крупным портфелем генерирующих активов на базе возобновляемых источников энергии, доля которых составила 7% от коммерческой генерации Группы по итогам 2018 года.

Подробнее о возобновляемой энергетике читайте в разделе «Энергетика» на с. 60.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО ВЫБРОСАМ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Компания с 2013 года принимает участие в международном проекте CDP по раскрытию информации об объемах выбросов парниковых газов. По итогам участия в проекте CDP в 2018 году ПАО «ЛУКОЙЛ» присвоен климатический рейтинг уровня «D», что соответствует среднему значению по российским компаниям.

Динамика прямых выбросов парниковых газов российскими организациями Группы

млн т CO₂-экв.

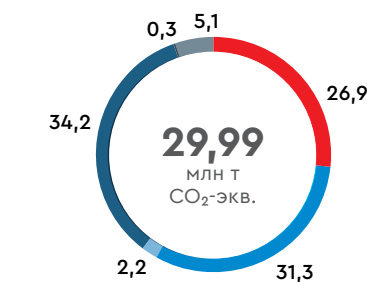


Затраты, связанные с охраной окружающей среды

В 2018 году затраты, связанные с природоохранными мероприятиями в России, составили 35,5 млрд руб., что на 16% меньше, чем в 2017 году. Снижение затрат связано в первую очередь с завершением строительства основных объектов рационального использования ПНГ.

Структура прямых выбросов парниковых газов российскими организациями Группы в 2018 году

%



- Добыча углеводородов
- Энергетика
- Нефтепереработка
- Нефтехимия
- Транспортировка и сбыт
- Эксплуатация оборудования и пр.

Основные мероприятия Группы по охране окружающей среды

ВОДА

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ, ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЯ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ

Основные мероприятия в 2018 году

- Завершен проект по модернизации пруда-испарителя Астраханской ГРЭС, что позволило прекратить сброс более 0,5 млн куб. м сточных вод в год.
- Продолжение строительства очистных сооружений сточных вод на Ярегском месторождении.

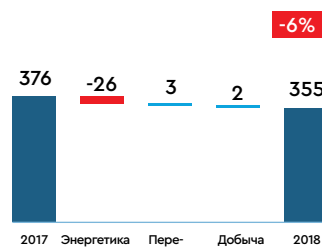
СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Основные мероприятия в 2018 году

- В рамках реализации Программы по сохранению биоразнообразия в течение 2018 года в водоемы выпущено 33 млн мальков ценных пород рыб.

Водопотребление на собственные нужды в российских организациях Группы

млн куб. м



Основное влияние на сокращение объемов водопотребления в 2018 году оказал вывод из эксплуатации устаревшего оборудования энергетических предприятий.

Сброс загрязненных (без очистки и недостаточно очищенных) сточных вод в российских организациях Группы

млн куб. м



¹ К недостаточно очищенным сточным водам относятся загрязненные сточные воды, прошедшие промышленную очистку, но с превышением нормативного содержания загрязняющих веществ.

ВОЗДУХ

МИНИМИЗАЦИЯ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

Основные мероприятия в 2018 году

- Проектирование, строительство и реконструкция объектов рационального использования ПНГ, в том числе ввод девяти объектов
- Ввод в эксплуатацию реконструированных объектов Усинского ГПЗ
- Ввод в эксплуатацию установки производства серы и блока грануляции серы на УПН «Восточный Ламбейшор»
- Ввод в эксплуатацию вакуумной компрессорной станции на месторождении им. В. Виноградова

Основное влияние на сокращение объемов выбросов в атмосферу оказало сокращение сжигание газа на факеле нефтегазодобывающими организациями Группы.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в российских организациях Группы

тыс. т



ЗЕМЛЯ

УТИЛИЗАЦИЯ ОБРАЗУЮЩИХСЯ В ПРОЦЕССЕ ПРОИЗВОДСТВА ОТХОДОВ

Основные мероприятия в 2018 году

- Продолжены работы по утилизации отходов, проводился мониторинг действий подрядчиков в рамках заключенных контрактов, проверялись способы обращения с отходами, состояние системы производственного контроля, наличие достаточных ресурсов для выполнения обязательств.
- На месторождениях Пякхинское, Каменное, Усинское, Возейское и Щельяюрское проведены работы по строительству новых и модернизации действующих собственных объектов размещения и утилизации отходов.

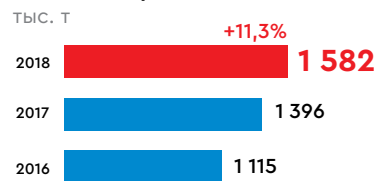
На рост образования отходов повлияло расширение перечня федерального классификационного кадастра отходов.

Объем отходов доприватизационного периода по российским организациям Группы сокращен на 16% – до 269 тыс. т (319,4 тыс. т в 2017 году).

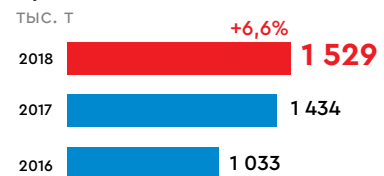
Отношение утилизированных в течение года отходов к вновь образовавшимся в российских организациях Группы



Утилизация и захоронение отходов производства



Образование отходов производства



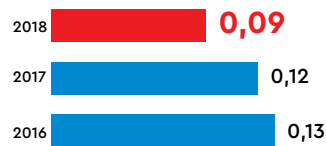
СОКРАЩЕНИЕ ЧИСЛА ОТКАЗОВ ТРУБОПРОВОДОВ И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

ЛУКОЙЛ проводит планомерную работу по снижению риска отказов трубопроводов, так как 99% происшествий с экологическим ущербом связано с разгерметизацией трубопроводных систем.

Основные мероприятия в 2018 году

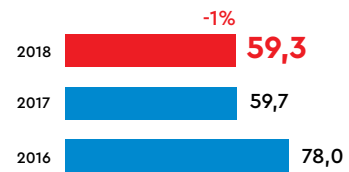
- Осуществлена замена 1 224 км изношенных трубопроводов
- Доля ежегодно заменяемых трубопроводов составила 2,6% от их общей протяженности, при этом основной объем замены трубопроводов пришелся на трубопроводы в антикоррозионном исполнении – 67,6% (в 2017 году – 63,2%)
- Закачено 7,1 тыс. т ингибиторов коррозии трубопроводов, доля защищаемых трубопроводов составляет 10,5% от их общей протяженности

Удельный коэффициент числа отказов на протяженность трубопроводов в российских организациях Группы
случай/км¹



¹ Отказом трубопровода считается нарушение работоспособности, связанное с внезапной полной или частичной остановкой трубопровода из-за нарушения герметичности трубопровода или запорной и регулирующей арматуры или из-за закупорки трубопровода. Показатель включает данные по нефте- и газопроводам и водоводам.

Площадь загрязненных земель на конец года в российских организациях Группы
га



Рациональное использование ПНГ

ПНГ используется для закачки в пласт в целях поддержания пластового давления, направляется на газоперерабатывающие заводы, используется на газовых электростанциях, строящихся вблизи месторождений, что снижает расходы на электроэнергию и сокращает расходы на добычу нефти.

Благодаря последовательно реализуемой Программе рационального использования попутного нефтяного газа в Компании обеспечивается ежегодный прирост уровня использования ПНГ. В 2018 году уровень рационального использования ПНГ по Группе составил 97,4%, что на два процентных пункта выше уровня 2017 года.

В соответствии с утвержденной Программой рационального использования попутного нефтяного газа организациями Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2020 годы в 2018 году осуществлялось проектирование, строительство и реконструкция 21 объекта рационального использования ПНГ. Введено в эксплуатацию девять объектов.

История ввода объектов рационального использования ПНГ

В результате строительства и ввода объектов рационального использования за последние пять лет уровень полезного использования ПНГ по Группе увеличился на 7,3 процентного пункта – до 97,4%, при этом сокращен объем сжигания на факеле, увеличены обратная закачка в пласт, собственное потребление и поставка прочим организациям.

Распределение валовой добычи ПНГ по Группе



¹ Включая расход на выработку электроэнергии, нужды котельных, путевые подогреватели и пр.

Рациональное использование ПНГ в основных регионах деятельности

%

	2016	2017	2018
Всего	92,1	95,4	97,4
Россия	91,7	95,2	97,3
Западная Сибирь	96,5	97,0	97,9
Предуралье	92,3	96,5	97,5
Поволжье	91,5	95,7	98,1
Тимано-Печора	82,0	89,9	94,6
Прочие	98,0	97,3	98,6
Международные проекты	98,1	97,6	98,1

Завершенные в 2018 году объекты рационального использования ПНГ

Регион	Месторождение	Объект
Тимано-Печора	Усинское месторождение	• Газопроводы на Пермокарбонной залежи
	Восточно-Ламбейшорское месторождение	• Установка производства серы, блок грануляции серы
	Прочие месторождения Республики Коми	• Парогенерирующие установки, нефтегазопроводы, мультифазные насосные установки
Предуралье	Павловское месторождение, Дороховская группа месторождений	• Газопровод с ДНС на Павловском месторождении до ГКС «Павловка» • Газопровод с ДНС на Дороховской группе месторождений до точки врезки в газопровод мини ГКС-0116
	Западная Сибирь	Месторождение им. В. Виноградова

Ввод основных объектов рационального использования ПНГ

Год	Ввод основных объектов рационального использования ПНГ
2018	Ввод в эксплуатацию реконструированных объектов Усинского ГПЗ, строительство газопроводов, ПГУ и прочей инфраструктуры в Республике Коми
2017	Завершение реконструкции Усинского ГПЗ, а также ввод энергоцентра «Ярега» мощностью 75 МВт и системы компримирования и подготовки газа на месторождении им. В. Филановского
2016	Установка аминовой очистки газа на Восточно-Ламбейшорском месторождении
2015	Система внешнего транспорта газа с месторождений Северного Каспия
2014	Установки подготовки и очистки газа и газопроводы в Тимано-Печоре

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

В Группе «ЛУКОЙЛ» работа по повышению энергоэффективности по всем направлениям деятельности отнесена к категории стратегических приоритетов в соответствии с Программой стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы.

Основными мероприятиями в 2018 году стали замена, оптимизация и внедрение энергоэффективного насосного оборудования, применение частотного регулирования приводов, замена и модернизация технологического оборудования в целях повышения коэффициента полезного действия, модернизация систем освещения и отопления.

В рамках реализации программы по переходу на энергоэффективное насосное оборудование в 2018 году

почти на 60% был увеличен фонд скважин с механизированной добычей, оснащенных вентильными двигателями. На конец года вентильными двигателями было оснащено 37% скважин с механизированной добычей. К 2022 году планируется полностью заменить асинхронные двигатели на вентильные. Рост парка энергоэффективных насосов системы поддержания пластового давления в 2018 году составил 14%. Достигнутый эффект от данных мероприятий в 2018 году составил более 10% от соответствующих расходов на электроэнергию.

В бизнес-сегменте «Переработка, торговля и сбыт» в рамках программы повышения энергоэффективности реализуются мероприятия по тепловой интеграции объектов,

вырабатывающих и потребляющих тепло, повышению коэффициента полезного действия печей, а также по максимизации полезного использования заводских газов.

Эффективное использование топливно-энергетических ресурсов (ТЭР), составляющих значительную часть операционных расходов, входит в число приоритетных целей организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В структуре потребления ТЭР организаций Группы «ЛУКОЙЛ» 31% составляет электрическая энергия, 20 – тепловая и 49% – топливо.

Результаты реализации мероприятий по повышению энергоэффективности по Группе «ЛУКОЙЛ»



Информация об объеме каждого из использованных ПАО «ЛУКОЙЛ» видов энергетических ресурсов

	Потреблено в 2018 году	
	в натуральном выражении	в денежном выражении (с учетом НДС 18%), млн руб.
Электрическая энергия	20 168 тыс. кВт-ч	107,5
Тепловая энергия	16 369 Гкал	28,9

ПЕРСОНАЛ

ИТОГИ 2018 ГОДА

- Усилена мотивация руководящих работников по показателям экономической эффективности
- Разработан ряд цифровых проектов в части управления эффективностью персонала
- Проведена реорганизация российских организаций нефтепродуктообеспечения

ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

- Совершенствование системы ротации персонала
- Развитие современных сервисов управления эффективностью персонала на основе инструментов визуальной аналитики
- Развитие внутрикорпоративного обучения, апробация технологии мобильного обучения и разработка мобильного сервиса «Культура безопасности 4.0»

Основой кадровой политики Группы «ЛУКОЙЛ» являются сильная и устойчивая корпоративная культура и система корпоративных ценностей. Все элементы кадровой политики выстроены таким образом, чтобы обеспечивать максимальную гибкость Компании, ее способность не только быстро и эффективно адаптироваться к изменениям социально-политических и экономических факторов, но и активно инициировать и успешно внедрять изменения и инновации.

Стратегия кадрового обеспечения основана на Стратегии развития Компании и потребностях бизнес-сегментов в обеспечении персоналом, для чего формируются планы и бюджеты, позволяющие эффективно организовать перераспределение рабочей силы за счет использования внутренних ресурсов, обеспечить своевременный найм работников, а также их профессиональное обучение и развитие.

С учетом реализации Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы, направленной в том числе на повышение эффективности деятельности Компании, стратегия кадрового обеспечения персоналом ориентирована на повышение производительности труда за счет цифровизации и автоматизации бизнес-процессов и повышения квалификации работников.

Среднесписочная численность работников Группы в 2018 году составила 102,5 тыс. человек, что на 1% меньше,

чем в 2017 году. Текучесть кадров в 2018 году увеличилась на 1,1 процентного пункта по сравнению с 2017 годом и составила 7,8% в связи с проведенной в 2018 году реорганизацией в российских организациях нефтепродуктообеспечения.

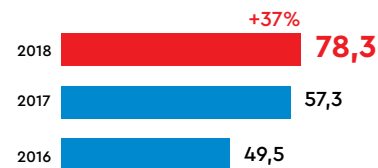
Подробнее читайте в разделе «Розничная реализация» на с. 65.

Мотивация персонала. Система мотивации персонала включает материальное и нематериальное вознаграждение. Нематериальное вознаграждение состоит из государственных, ведомственных и корпоративных наград, включая грамоты, благодарственные письма и благодарности.

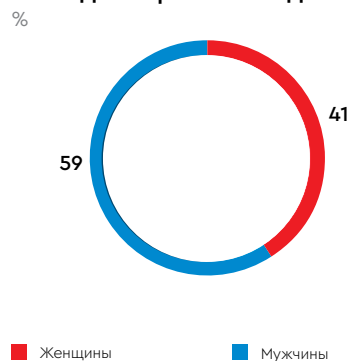
Вознаграждение руководящих работников производится на основании Положения о системе оплаты и стимулирования труда руководящих работников ПАО «ЛУКОЙЛ». В 2018 году были внесены изменения в части смещения акцента от объемных показателей в пользу показателей экономической эффективности, усилена мотивация руководящих работников на показатель «Свободный денежный поток»

Выручка на одного работника

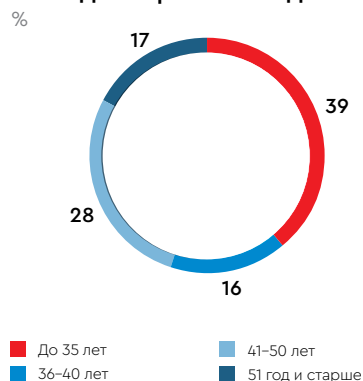
млн руб. на человека



Распределение работников по гендерному признаку на 31 декабря 2018 года



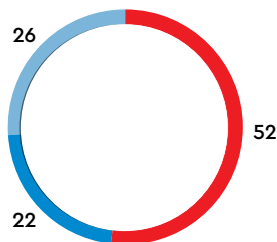
Распределение работников по возрастным категориям на 31 декабря 2018 года



Распределение работников по категориям на 31 декабря 2018 года



Распределение работников по уровню образования на 31 декабря 2018 года
%



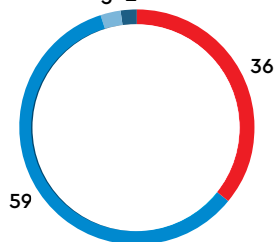
- Высшее
- Среднее профессиональное
- Начальное профессиональное, среднее общее и ниже среднего общего

Компания ежегодно проводит оценку деятельности персонала, направленную на стимулирование работников к повышению качества и ответственности, результативности труда и развитию инициативы. Оценка работника проводится непосредственным руководителем с учетом самооценки работника и оценки эксперта в случае его привлечения. Оцениваются как специалисты, так и руководители. Работники информируются о задачах, сроках, критериях, процедурах предстоящей оценки и ее результатах. Результаты оценки направляются руководящим работникам в целях выставления коэффициентов профессионального уровня для последующего премирования.

Система развития персонала.

В Компании функционирует система непрерывной подготовки кадров,

Распределение работников по сегментам на 31 декабря 2018 года
%

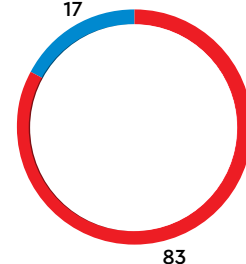


- Разведка и добыча
- Переработка, торговля и сбыт
- Прочие виды деятельности
- Корпоративный центр

направленная на приобретение работниками необходимых знаний и профессиональных навыков. Система позволяет Компании успешно решать проблемы, связанные с новыми направлениями деятельности, и поддерживать необходимый уровень конкурентоспособности, следствием чего является повышение качества и эффективности труда персонала и сокращение издержек. Развитие персонала осуществляется на основании ежегодных планов повышения квалификации работников.

В 2018 году разработан ряд цифровых проектов в части управления эффективностью персонала. Проекты включены в перечень приоритетных на 2019–2020 годы: «Управление эффективностью персонала на основании инструментов визуальной аналитики (Talent Management)»,

Распределение работников по географии деятельности на 31 декабря 2018 года
%



- Российские организации
- Зарубежные организации

«Интеллектуальный помощник и база знаний по административным вопросам», «Культура безопасности 4.0».

Дважды в год проводятся дни профессиональной подготовки для всех руководителей организаций Группы, где обсуждаются наиболее актуальные вопросы.

С целью обучения работников Компания применяет и проводит бизнес-практикумы, семинары, тренинги, стажировки, курсы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки и дни профессиональной подготовки. На протяжении многих лет ежегодно обучение проходят около 70% работников от среднесписочной численности персонала, в отчетном году обучение прошли 74,7 тыс. работников (73% от среднесписочной численности).

Система мотивации

Общее вознаграждение



В Компании функционирует система дистанционного обучения, позволяющая оптимизировать расходы на обязательное обучение. К системе подключены 63 организации Группы – это более 98 тыс. пользователей. За 2018 год было пройдено более 134 тыс. учебных курсов, что на 34% больше, чем в 2017 году, а также более 36 тыс. аттестаций по вопросам промышленной безопасности, что на 30% больше показателя 2017 года.

В целях повышения операционной эффективности и внедрения инноваций успешно функционирует Корпоративная система управления знаниями (участвуют более 11 тыс. работников). Данный механизм позволяет выявлять и распространять лучшие практики, выстраивать эффективную коммуникацию, совместно прорабатывать и решать общие производственные вопросы.

Работа с кадровым резервом. Преемственность руководящего звена обеспечивается через организацию работы с резервом кадров. Основаниями

ПОДГОТОВКА ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ

Для подготовки инженерных кадров ведется работа с лучшими профильными образовательными организациями высшего образования. Заключено 112 соглашений о сотрудничестве между организациями Группы «ЛУКОЙЛ» и 62 образовательными организациями высшего и профессионального образования. Созданы и функционируют девять базовых кафедр вузов. В 2018 году принято решение о создании в г. Кога-лыме образовательного центра с привлечением к проекту одного из ведущих российских вузов – Пермского национального исследовательского политехнического университета. Цель проекта – объединение науки, образования и производства для подготовки инженеров-нефтяников с использованием накопленного опыта, научно-проектного и производственного комплексов Компании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕРВИСНЫМИ И ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Компания взаимодействует с сервисными и подрядными организациями по вопросам минимизации рисков, связанных с неквалифицированными действиями персонала, через развитие договорных отношений в части установления требований к квалификации персонала для выполнения работ на объектах организаций Группы.

для включения в состав резерва являются результаты оценки деятельности работников, профессионализм, деловые качества и потенциальные возможности для управленческой деятельности.

В 2016 году был утвержден состав корпоративного управленческого резерва кадров и резерв кадров ПАО «ЛУКОЙЛ» до 2019 года, сформирован резерв на руководящие должности в организациях Группы.

Для каждого включенного в резерв работника формируется индивидуальный план развития сроком на три года с ежегодным анализом его выполнения, при необходимости вносятся изменения и дополнения. Контроль исполнения индивидуальных планов развития возложен на вице-президентов Компании и руководителей дочерних обществ. Обучение резервистов проходит в лучших российских и зарубежных образовательных организациях и учебных центрах. Особое внимание уделяется развитию и поддержке на необходимом уровне управленческих и корпоративных компетенций.

Диверсификация. При реализации кадровой политики ЛУКОЙЛ руководствуется принципами, закрепленными в конвенциях Организации Объединенных Наций (ООН) и Международной организации труда. Исключение любой дискриминации в Компании обеспечивает равные возможности для всех работников.

В целях оказания содействия занятости инвалидов в Компании утверждены локальные нормативные акты об организации квотирования рабочих мест для инвалидов. Квота для трудоустройства инвалидов составляет 2% от среднесписочной численности работников Компании. Для данной категории лиц установлены специальные условия

работы, льготы и гарантии, включая сокращенную продолжительность рабочего времени с сохранением полной оплаты труда и увеличение продолжительности основного отпуска, а также создание специальных рабочих мест, адаптацию оборудования и дополнительное оснащение.

Кадровая социальная политика.

Социальная политика Компании регулируется Социальным кодексом ПАО «ЛУКОЙЛ», Соглашением между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы, коллективными договорами и другими нормативными актами Компании в области социальной политики. ЛУКОЙЛ реализует обширную социальную политику, включающую спектр гарантий и преимуществ, на которые имеют право все работники организаций Группы. При этом 97,7% работников российских организаций и 62% зарубежных охвачены коллективными договорами.

В 2018 году суммарные затраты на реализацию социальных программ для работников, членов их семей и неработающих пенсионеров составили 17 млрд руб., на содержание социальной инфраструктуры, обеспечивающей предоставление социальных услуг, – более 1 млрд руб. Среди наиболее значимых программ выделяются охрана здоровья, жилищное обеспечение и негосударственное пенсионное обеспечение работников.

Права человека. Компания признает и соблюдает основные права человека, и в своей деятельности обязуется руководствоваться фундаментальными принципами, установленными Всеобщей декларацией прав человека ООН, среди которых обеспечение равноправия работников, недопущение любых форм дискриминации, принудительного и детского труда, унижений

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В Компании действует Политика в отношении обработки персональных данных ПАО «ЛУКОЙЛ».

В рамках приведения процедур обработки и защиты персональных данных в соответствие Регламенту 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского союза от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС» были заключены соответствующие соглашения между ПАО «ЛУКОЙЛ» и организациями Группы «ЛУКОЙЛ» на территории Европейского союза (53 организации).

Ознакомиться с полным текстом Политики в отношении обработки персональных данных ПАО «ЛУКОЙЛ» вы можете на сайте Компании

ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА

ПАО «ЛУКОЙЛ» вошло в число российских лидеров международного рейтинга корпоративной ответственности в сфере соблюдения прав человека (Corporate Human Rights Benchmark), а в 2018 году Компания заняла первое место среди российских компаний. Рейтинг, организаторами которого выступили восемь международных инвестиционных организаций и банков, основан на анализе публичной корпоративной информации на предмет соответствия Руководящим принципам ООН по вопросам бизнеса и прав человека.

Среди ключевых критериев оценки интеграция вопросов соблюдения прав человека в сфере менеджмента, наличие механизмов правовой защиты, реакция на заявления о нарушении прав человека и прозрачность информации.

и оскорблений. При этом Компания соблюдает законодательство в странах присутствия в части соблюдения установленных норм рабочего времени, стремится к созданию условий для развития своих работников и поддерживает эффективную систему вознаграждения работников, обеспечивая равную оплату за труд равной ценности. Принятые в рамках Глобального договора ООН обязательства распространяются на все регионы и сферы деятельности Компании. Компания также призывает организации, с которыми сотрудничает, уважать и соблюдать права человека. При вступлении в договорные отношения с подрядчиками и выполнении ими работ или услуг профильные службы Компании проводят проверку деятельности контрагентов в области соблюдения законодательных актов, содержащих нормы, обеспечивающие в том числе соблюдение прав человека. В случае выявления нарушений взаимодействие с контрагентом приостанавливается до момента устранения выявленных нарушений либо сотрудничество прекращается. Компания ведет конструктивный диалог по вопросам корпоративной социальной ответственности и соблюдения прав человека с органами государственной власти, работодателями и профсоюзами в регионах деятельности Компании. Кроме того, ЛУКОЙЛ сотрудничает с Международной организацией труда.

Принимая во внимание важность вопросов соблюдения прав человека,

этического поведения при взаимодействии с заинтересованными сторонами и прочих аспектов деловой этики, в 2018 году был разработан и утвержден новый Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ».

Подробнее об изменениях в Кодексе деловой этики читайте в разделе «Деловая этика» на с. 124. Ознакомиться с полным текстом Кодекса деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» вы можете на сайте Компании.

Основные принципы и подходы Компании в сфере социальной ответственности изложены в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ». Ознакомиться с полным текстом Социального кодекса ПАО «ЛУКОЙЛ» вы можете на сайте Компании.

Для контроля следования стандартам корпоративной деловой этики, в том числе по вопросу соблюдения прав человека, в Компании создана Комиссия по деловой этике под председательством Президента Компании. По вопросам нарушения прав человека работники имеют возможность обратиться к работодателю напрямую или через независимые

структуры профсоюзов. Прочие заинтересованные стороны могут обратиться в Комиссию по деловой этике по контактными телефонам, приведенным в разделе Кодекса деловой этики «Информирование о нарушении Кодекса». В Компании имеется возможность получения анонимных сообщений – для подобных заявлений существуют доступные круглосуточно средства коммуникации. В 2018 году было зафиксировано четыре обращения в Комиссию по деловой этике. В каждом случае приняты меры по предупреждению дальнейшего развития негативных ситуаций. Обращения по вопросам несоблюдения прав человека в отчетном году не поступали, в том числе не поступало обращений о нарушении прав человека подрядными организациями, выполняющими работы на объектах Компании.

Подробнее о корпоративной деловой этике читайте в разделе «Деловая этика» на с. 124.

Контакты для обращения по вопросам деловой этики приведены в разделе «Справочная информация» с. 136.

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

ИТОГИ 2018 ГОДА

- Заключены новые соглашения о сотрудничестве в регионах присутствия
- Реализован ряд крупных благотворительных проектов в области образования, медицины, культуры и строительства социальной инфраструктуры
- Осуществлялась спонсорская поддержка профессиональных спортивных коллективов и соревнований
- Продолжена работа с федеральными органами власти и общественными организациями

ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

- Реализация социальных и благотворительных программ в регионах деятельности Группы
- Устойчивое развитие территорий присутствия, повышение качества жизни в городах и сельской местности, включая поддержку систем здравоохранения, образования и социального предпринимательства

Осознавая ответственность перед заинтересованными сторонами в странах и регионах своей деятельности, Компания поддерживает с ними непрерывный диалог, в том числе через предоставление отчетной информации и реализацию целевых программ с учетом культурных и исторических особенностей территорий.

Социальные и благотворительные программы являются для Компании одной из составляющих корпоративной стратегии и помогают конструктивному сотрудничеству с регионами, деловыми кругами и обществом. Корпоративные программы носят адресный характер и опираются на имеющийся в регионах профессиональный опыт и человеческий потенциал. Ежегодно ЛУКОЙЛ поддерживает множество социальных проектов, оказывает помощь в решении экономических проблем местных сообществ, а также осуществляет поддержку развития культуры, спорта, науки, образования, экологии и здорового образа жизни в регионах деятельности.

Принцип оказания благотворительной помощи строится на основе гражданских инициатив, направленных на экономический рост и социальную стабильность регионов присутствия Компании. В соответствии с этим выстраивается структура благотворительной деятельности Компании. Значимые проекты, поддерживаемые Компанией, реализуются в рамках социального партнерства с субъектами Российской Федерации.

Также поддерживаются проекты, направленные на развитие местных сообществ: поддержка социально незащищенных слоев населения, оказание помощи детям и юношеству, сохранение и развитие объектов культурно-исторического значения, благотворительная помощь местным культурно-образовательным и спортивным организациям, поддержка социально значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях.

Для планирования и последующей оценки эффективности реализованных проектов проводятся социологические исследования и анкетирование жителей на территориях производственной деятельности Компании. Кроме того, совместно с администрациями муниципальных образований проводятся совещания по вопросам эффективной реализации соглашений о сотрудничестве, создаются совместные рабочие группы, проводится регулярный мониторинг социально-экономической ситуации в регионах деятельности Компании.

В 2018 году затраты на благотворительность и соглашения с субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями составили около 9 млрд руб., из которых основная часть пришлась на соглашения (5 млрд руб.). Среди основных направлений деятельности – поддержка музеев и творческих коллективов, медицинских учреждений, спортивных проектов и религиозных конфессий. Реализуется большое количество программ в области образования, включая стипендиальные программы и гранты, проводится поддержка детских домов и детских образовательных учреждений. Кроме того, в 2018 году реализован ряд экологических проектов по очистке родников и водоемов, посадке деревьев и кустарников, благоустройству скверов, площадей, улиц, территорий музеев, больниц и храмов, а также площадок на территориях детских садов.

Компания выделяет следующие категории заинтересованных сторон:

- Законодательные и исполнительные органы государственной и местной власти
- Акционеры и инвесторы
- Работники и профсоюзы
- Местные сообщества
- Поставщики и подрядчики
- Клиенты

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КМНС

ЛУКОЙЛ ведет свою деятельность в регионах, где проживают представители коренных малочисленных народов Севера (КМНС): ХМАО – Югра, НАО, ЯНАО и Красноярский край. Компания признает и соблюдает права КМНС, закрепленные нормами международного права, включая Декларацию ООН о правах коренных народов, Конвенцию ООН о биологическом разнообразии, Резолюцию Всемирной конференции по коренным народам и Глобальный договор ООН. ЛУКОЙЛ уважает права коренных народов на землю, их традиции и культурное наследие и не осуществляет принудительное перемещение коренных народов со своих земель или территорий без их свободного, предварительного и осознанного согласия.

Компания сотрудничает с представительными органами КМНС, администрациями регионов, главами муниципальных образований, Ассамблей КМНС, ведущими общественными организациями Севера.

Для сохранения традиций, национальной культуры и языков КМНС Компания ведет строительство социальных объектов, осуществляет компенсационные выплаты, обучение, лечение, приобретение специализированного оборудования и инвентаря, строительных материалов, горюче-смазочных материалов, корма для животных, организывает и проводит тематические конференции.

В 2018 году обращений в связи с нарушением Компанией прав КМНС не поступало.