

ПРЕСС-РЕЛИЗ
20.12.2023

СЕТЬ АЗС «ЛУКОЙЛ» ПРИЗНАНА ЛУЧШЕЙ В СТРАНЕ

ПАО «ЛУКОЙЛ» победило в первом Всероссийском конкурсе «АЗС России» в номинации «Сеть АЗС года». Конкурс проводится при поддержке Совета Федерации РФ и Государственной Думы РФ.

Голосование состояло из двух этапов: онлайн и экспертное рассмотрение проектов независимым жюри. Это позволило сформировать объективную оценку лучших практик топливного бизнеса, определить компании с наиболее высоким качеством услуг.

Всего на конкурс подано 46 заявок, в народном голосовании отдано более 5700 голосов, заявки оценивали 15 экспертов.

Сеть АЗС «ЛУКОЙЛ» - одна из крупнейших в стране. Компания располагает более 2300 заправочными станциями в Центральной, Северо-западной и южной части России, в Приволжье, в Северо-Кавказском округе, на Урале и в Сибири.

ЛУКОЙЛ постоянно совершенствует стандарты обслуживания, в этом году программа лояльности Компании «Заправься выгодой» признана лучшей жюри ежегодной премии «Качество обслуживания и права потребителей». Количество клиентов – участников программы превысило 11 миллионов человек.

Внедряются новые, уникальные форматы автозаправочных станций. На участке трассы «Москва – Казань» под брендом ЛУКОЙЛа открыта крупнейшая АЗС в стране, где можно не только заправить автомобиль, но и воспользоваться максимально широким спектром услуг. Также запущена новая гастрономическая концепция питания LukCafe, созданная в коллаборации с ресторанным домом Maison Dellos.

Справка:

Всероссийский конкурс «АЗС России» направлен на развитие конкуренции, повышение стандартов обслуживания потребителей, формирование безопасной, доступной и комфортной заправочной инфраструктуры, а

также обмен опытом в отраслевой среде.